



PARQUE CIENTÍFICO

Indra inaugura un centro de atención al usuario internacional

► La empresa amplía su apuesta por Lleida y prevé llegar a los 280 trabajadores antes de acabar el año

► El presidente destaca la colaboración entre el sector privado y la UdL para solventar la falta de titulados

LLEIDA

M. BERNAUS

Indra, la primera empresa en instalarse en el Parc Científic i Tecnològic Agroalimentari de Lleida (PCiTAL), inauguró ayer su Centro de Atención al Usuario (CAU), que se unirá a los que la compañía tiene en Barcelona y Madrid

Este CAU, que lleva operativo desde octubre, aspira a convertirse en un espacio neurálgico para el crecimiento y la gestión de los CAU de la empresa con más proyección internacional. El centro incorpora la tecnología más avanzada dentro de un modelo de gestión basado en los estándares ITIL y en su certificación ISO2000, que está prevista para este 2011.

En el caso de Lleida, el centro prestará sus servicios los 365 días del año en varios idiomas, reforzando su ámbito internacional. De esta forma, la atención se realizará en castellano, catalán, inglés y portugués.

Según el presidente de Indra en Catalunya, Manel Brufau, actualmente la empresa tiene 500.000 usuarios de 60 clientes en 100 países. De hecho, Indra es la primera multinacional de tecnologías de



SÍLVIA BÚTIA

El CAU tendrá a 165 profesionales para atender a los usuarios

la información en España y una de las principales de Europa y América Latina. Es la segunda compañía europea de su sector por inversión en I+D, con cerca de 500 millones de euros invertidos en los últimos tres años. Haciendo más hincapié en los números de la empresa, las ventas durante el 2010 ascendieron a 2.557 millones de euros y su actividad internacional supone el 40%.

La gran proyección que se quiere dar a este CAU provoca que, tal y como indicó Brufau, la empresa prevé crear unos 70 puestos de trabajo antes de que acabe el año, lo que elevaría a 280 el número de trabajadores en Lleida de la empresa.

En este aspecto, el presidente de Indra en Catalunya quiso destacar la gran colaboración que hay entre el sector privado y la Universi-

tat de Lleida (UdL), sobre todo a la hora de dar una salida a los titulados en ingenierías. Brufau hizo hincapié en que en el momento actual hay una menor oferta de titulados, y que es por este motivo que se están buscando nuevas fórmulas para cubrir los puestos de trabajo que pueden quedar desocupados.

Durante la inauguración de ayer, en la que también asistieron el alcalde de Lleida, Àngel Ros, y el vicerector de Infraestructura i Tecnologies de la Informació de la UdL, Pere Solà, Brufau puso el acento también en la colaboración entre la sociedad civil, la UdL y las administraciones para que el parque científico haya sido una realidad. "Cuando nos instalamos en el parque en 2005 el parque sólo era una idea", dijo Brufau, que añadió que la puesta en marcha del PCiTAL provoca que Lleida sea un lugar de trabajo en el que se consigue una productividad y una excelencia que todos estamos buscando.

Por su parte, Ros indicó que el PCiTAL formará parte de GlobalLleida, el órgano que reunirá a todos los organismos de proyección de la ciudad.