



## EMPRESSES TECNOLOGIA

# Indra centralitza a Gardeny el seu servei d'atenció a seixanta empreses en vint països

Traslladarà llocs de treball de Madrid i Barcelona a Lleida i afegirà 75 ocupacions a les 46 actuals a finals d'any || L'empresa més gran del parc tancarà aquest exercici amb 280 treballadors

**E.H.**  
LLEIDA | El nou centre d'atenció a l'usuari (CAU) de la multinacional tecnològica Indra al parc científic de Gardeny centralitzarà el suport tècnic que presta aquesta a firma a una seixantena d'empreses de vint països diferents. La companyia té previst anar traslladant a Lleida llocs de treball des dels centres que ara té a Madrid i Barcelona i per aquest motiu preveu ampliar la plantilla d'aquest centre, que ara és de 46 treballadors, en 75 ocupacions més abans que s'acabi el 2011. L'evolució futura dependrà de la cartera de clients de l'empresa. Aquest centre, que va ser inaugurat oficial-



Indra ocupa oficines a l'edifici H1 del parc científic de Gardeny.

## LA DADA

## 500.000

USUARIS ATEOS A L'ANY

És el volum de treball previst per al centre que va ser inaugurat ahir.

ment ahir encara que funciona des de l'octubre, donarà servei les 24 hores del dia els 365 dies de l'any en català, castellà i anglès i, en horari més restringit, en altres llengües com el portuguès, l'àrab o el rus. Els tècnics resoldran des d'aquí les incidències tècniques de les empreses per via telefònica i fins i tot accedint a la xarxa informàtica del client de forma remota. El nou

centre d'atenció a l'usuari donarà serveis a unes 60 empreses com Prisa, ThyssenKrupp, Leche Pascual, Banc Sabadell o Red Eléctrica, entre altres, amb seus en una desena de països llatinoamericans, mitja dotzena d'europeus i diversos països àrabs. El primer any s'espera donar servei a 500.000 usuaris.

Indra, que és l'empresa més gran de les que hi ha al parc i

la més important a Espanya de l'àmbit tecnològic, ja compta a Gardeny amb un centre de desenvolupament de *software* que dona feina 165 professionals més, sorgits principalment de la UdL i de centres de FP de Lleida, i preveu continuar creixent. "Vam vindre el 2005 amb cinc persones quan el parc només era una idea i al final d'aquest any ja serem 280", va assenyalar Ma-

nel Brufau, director d'Indra a Catalunya, que va remarcar que ha sigut la col·laboració amb Paeria i UdL la que ho ha fet possible. Brufau és de Mollerussa i germà del president de Repsol, Antoni Brufau. Per la seua part, l'alcalde i president del parc, Àngel Ros, va destacar l'aposta d'Indra per Gardeny i va recordar que el 2010 ja va fer 92 contractacions.

## Constata dificultats per trobar personal qualificat

■ El director d'Indra a Catalunya, Manel Brufau, va reconèixer que l'escassetat de titulats en carreres i cicles de formació de caràcter tècnic està dificultant la contractació del personal necessari per a l'expansió de l'empresa. "Últimament, a les universitats s'ha produït un descens any rere any de nous alumnes en les carreres tècniques. Per a empreses com Indra si surt menys gent al mercat fa que tinguem més problemes", va explicar Brufau. No obstant, va remarcar que les dificultats es van solucionar gràcies a la col·laboració amb universitats com la UdL i centres de formació professional. L'alcalde, Àngel Ros, també va destacar la necessitat de transmetre aquesta mancança als joves per incentivar-los a cursar carreres tècniques. A més, va recordar que el parc de Gardeny comptarà amb una àrea dedicada a les humanitats que donarà feina a titulats d'aquests camps que comptin amb formació complementària de tipus tècnic.

MAGDALENA ALTISENT