



Política de Qualitat

Escola Politècnica Superior

Juny 2020

Versió	Data aprovació	Òrgan que aprova
1.0	17/06/2021	Comissió d'Estudis i Comissió del POP



Índex

1. Introducció.....	3
2. Identificació dels grups d'interès del centre i compromisos de qualitat.....	4
3. Objectius de qualitat per àmbits	7
3.1. Disseny i revisió de les titulacions de grau i màster	8
3.2. Ensenyament - aprenentatge	8
3.3. Professorat i PAS	9
3.4. Recursos materials i serveis.....	9
3.5. Informació pública.....	9



1. Introducció

L'Escola Politècnica Superior (EPS) és un centre universitari encarregat de l'ordenació, l'organització i la coordinació dels ensenyaments universitaris en els camps de l'enginyeria informàtica, enginyeria industrial, l'edificació i el disseny digital. Els continguts dels programes tenen com a objectiu formar professionals capaços d'adaptar-se a les necessitats canviants, tant de l'empresa i la tecnologia, com de la societat.

El centre té els seus orígens en l'antiga Escola Universitària d'Informàtica de Lleida, que depenia de la Universitat de Barcelona. Amb la creació de la Universitat de Lleida, el 19 de març de 1991 neix l'Escola Universitària Politècnica, per impartir titulacions d'Enginyeria Tècnica en l'àmbit informàtic, i posteriorment industrial. El centre adopta el nom actual d'Escola Politècnica Superior el 27 de novembre de 2003 a l'iniciar els estudis de segon cicle d'Enginyeria Informàtica.

Seguint el pla de convergència a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES), l'escola realitza un profund procés de canvi per adaptar les titulacions existents al nou context educatiu. Així l'oferta de màsters oficials s'inicia durant el curs 2006-07, i l'oferta de graus durant el curs 2009-10, substituint progressivament les titulacions existents.

És en aquest moment de canvis, que la legislació exigeix que els centres comptin amb un Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGIQ) implantat i aplicable a totes les seves titulacions oficials. L'EPS redacta la primera versió del seu SGIQ el mes de juny del 2009, entenent que “els sistemes de garantia de la qualitat, que són part dels nous plans d'estudis, són així mateix el fonament perquè la nova organització dels ensenyaments funcioni de manera eficient i per crear la confiança sobre la qual descansa el procés d'acreditació de títols”¹.

A l'abril del 2010, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) emet una valoració global positiva del disseny del SGIQ de l'Escola Politècnica Superior, en el marc del programa AUDIT.

A partir del 2012, s'intensifica la projecció internacional dels estudis impartits a l'EPS, amb la redacció del Pla d'Internacionalització i l'establiment de dobles titulacions amb universitats estrangeres, per atreure estudiants internacionals i oferir als seus estudiants la possibilitat de compaginar els seus estudis en altres països.

L'any 2015 s'introdueix el programa de Formació Dual en el Màster en Enginyeria Informàtica i progressivament es va implementant en altres titulacions, amb l'objectiu de facilitar la transició dels estudiants al món professional, i oferir una formació actualitzada, en el si de les pròpies empreses.

¹ Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials. («BOE» 260, de 30-10-2007.)



És en aquest mateix any que s'inicia el procés d'acreditació dels graus i màsters, amb resultat favorable de les titulacions d'industrials i amb progrés vers l'excel·lència per les titulacions d'informàtica. De forma integrada en el procés d'acreditació conduït per AQU i juntament amb l'agència ASIIN, s'obtenen els segells internacionals EUR-ACE per les titulacions d'industrials i EURO-INF per les titulacions d'informàtica.

L'any 2018 s'incorpora el Campus d'Igualada, un campus universitari amb vocació de proximitat i fortament arrelat al territori, amb instal·lacions noves i equipades amb la tecnologia necessària per fer una docència i recerca capdavantera, ampliant així l'oferta de titulacions del centre.

L'Escola Politècnica Superior es compromet a oferir una docència i una recerca de qualitat, garantint la millora contínua, amb plena voluntat de servei a la societat, formant professionals de prestigi amb capacitat d'adaptació a les necessitats del mercat laboral i col·laborant en el desenvolupament tecnològic de les àrees de coneixement que li són pròpies.

2. Identificació dels grups d'interès del centre i compromisos de qualitat

L'estudiantat, el personal docent i investigador i el personal d'administració i serveis són els principals grups d'interès en el SGIQ de l'Escola.

Altres grups d'interès de l'EPS també són els ocupadors, els col·legis professionals de l'àmbit d'enginyeria i arquitectura, els antics alumnes així com la societat en general.

L'estudiantat és el principal destinatari de l'activitat que es desenvolupa a l'escola. El centre vetllarà per a que el servei ofert a aquest col·lectiu compleixi els estàndards de qualitat i millora continuada tant dels seus ensenyaments, com dels recursos humans i materials necessaris per proporcionar als estudiants una formació de primer nivell i un acompanyament al llarg de la seva trajectòria acadèmica a l'escola.

El centre adquireix els següents compromisos:

1. Proporcionar a l'estudiantat una oferta educativa de grau i postgrau de qualitat en els àmbits de l'enginyeria, l'arquitectura i l'edificació així com el disseny digital, potenciada pels acords establerts amb altres universitats nacionals i estrangeres i estretint vincles amb el teixit empresarial de la zona que enriqueixen els programes formatius de l'escola.
2. Formar professionals qualificats en els àmbits anteriorment esmentats, capaços d'adaptar-se i cercar solucions tecnològiques als reptes que planteja la societat canviant, incorporant les tecnologies més actuals, per garantir una formació moderna que faciliti una integració ràpida i eficient al mercat laboral.
3. Promoure la mobilitat a través de convenis amb universitats estrangeres per tal de proporcionar als estudiants una formació global i oferir a l'alumne un acompanyament institucional durant la seva estada en universitats internacionals.
4. Facilitar la incorporació al mercat laboral a través de pràctiques curriculars obligatòries



en totes les titulacions i la possibilitat de realitzar el TFG/TFM a l'empresa, així com la realització de convenis de col·laboració amb el sector empresarial i col·legis professionals.

5. Organitzar jornades d'orientació professional i trobades amb empreses de la zona per tal de facilitar el contacte entre l'estudiant i els ocupadors.
6. Consolidar la Formació Dual com a metodologia i estratègia docent que proporciona a l'estudiant un aprenentatge integral i afavoreix la seva inserció laboral.
7. Fomentar la representació i participació estudiantil i comunicació amb aquest col·lectiu, consolidant el Consell de l'Estudiantat del centre i establint reunions periòdiques dels coordinadors de les titulacions amb delegats i delegades de curs per agilitzar la identificació de problemes i resolució d'incidències.
8. Facilitar la incorporació de l'estudiantat als grups de recerca de l'escola amb el desenvolupament de TFGs i TFM en projectes de recerca innovadors.

El **Personal Docent i Investigador** de l'EPS, integrat en un Departament i adscrit a una Àrea de Coneixement, desenvolupa la seva activitat professional en els camps de la docència, la recerca i la gestió. Els compromisos que adquireix el centre amb aquest col·lectiu són els següents:

1. Disposar d'un professorat qualificat, implicat en la continua millora de la seva formació i fomentar-la en contextos de docència virtual i presencial.
2. Disposar de laboratoris i instal·lacions docents acords amb els estàndards de qualitat, innovació, seguretat i sostenibilitat per recolzar el desenvolupament de la tasca docent i d'investigació del col·lectiu.
3. Fomentar l'excel·lència de la docència del professorat atorgant uns premis que permetin reconèixer la tasca docent realitzada i esperonin el professorat a seguir treballant en la millora de la qualitat de la docència.
4. Establir mecanismes de coordinació docent, tant vertical com horitzontalment, per tal de millorar el procés d'ensenyament-aprenentatge, adquisició de competències i facilitar i homogeneïtzar la tasca docent.
5. Vetllar per la incorporació o estabilització del PDI particularment en aquelles àrees de coneixement o titulacions que calgui reforçar.
6. Fomentar la implicació del PDI en tots els àmbits (docència, recerca i gestió), com un valor que identifica al personal del centre i repercuteix directament en el bon funcionament de l'EPS.

El **Personal d'Administració i Serveis** és el col·lectiu que exerceix tasques de gestió, administració i suport en les diferents àrees d'activitat del centre. Els compromisos que s'adquireixen amb aquest col·lectiu són els següents:

1. Disposar d'un personal d'administració i serveis qualificat, fomentant la formació del col·lectiu .



2. Impulsar la millora continua del desenvolupament dels processos de gestió i serveis en els que participa.
3. Oferir al col·lectiu els recursos materials i infraestructures de serveis adequats per tal que el desenvolupament de les seves funcions compleixi els estàndards de qualitat, accessibilitat i seguretat.
4. Recolzar a tots els membres en la prestació dels serveis i desenvolupament de tasques que te assignades a l'EPS, fent-lo sentir part integrant del centre.

Els **ocupadors** són el col·lectiu que seleccionaran els nostres titulats. El contacte amb les empreses afavoreix l'adequació entre les competències i habilitats que els estudiants adquireixen al centre i les necessitats de la societat i el mercat laboral. Els compromisos que adquireix l'Escola amb aquest grup d'interès són:

1. Fer partícips als ocupadors com un element clau per a millorar i afavorir un model integral de formació.
2. Afavorir el contacte entre empreses i alumnes.
3. Implicar-los en la promoció de vocacions tecnològiques en les diferents etapes educatives prèvies a la formació universitària.
4. Col·laborar en activitats per visibilitzar la necessitat creixent de professionals en l'àmbit de l'enginyeria, la informàtica i les comunicacions.
5. Potenciar la formació dual, per tal de millorar l'assoliment de les competències més valorades pel col·lectiu ocupador.

Els **col·legis professionals** vetllen per a que els seus membres donin resposta als interessos i necessitats de la societat en relació amb el seu exercici professional. L'EPS manté contactes amb aquest col·lectiu per tal de garantir la seva implicació en l'oferta formativa del centre. Els compromisos que s'adquireixen amb aquest col·lectiu són:

1. Afavorir el contacte dels diferents col·legis professionals amb els estudiants, com a futurs col·legiats i col·legiades que donin resposta als interessos i necessitats de la societat en relació amb el seu exercici professional.
2. Promocionar els Treballs de fi de grau i màster dels estudiants a través de premis que estimulin la qualitat i l'excel·lència.
3. Fomentar la promoció de vocacions tecnològiques per incrementar el nombre de futurs professionals qualificats en l'àmbit de les titulacions de l'Escola, treballant per millorar la percepció d'aquestes professions.

Des del centre es fomenta les relacions amb els **antics alumnes** a través de la Comunitat Alumni, un espai per compartir experiències i mantenir el contacte amb l'Escola. El centre adquireix els següents compromisos amb aquest col·lectiu:

1. Mantenir el vincle entre el centre i els antics alumnes que han seguit estudis o han



- desenvolupat una carrera professional a l'Escola.
2. Promoure que els antics alumnes puguin compartir les seves experiències amb activitats adreçades a l'estudiantat, docents i/o famílies.
 3. Reconèixer la trajectòria d'antics estudiants a través dels Premis Alumni EPS, que premien el treball dels professionals que exerceixen la seva activitat amb excel·lència d'acord amb la ètica professional i col·laboren en la consolidació i desenvolupament del sector de l'enginyeria i l'arquitectura tècnica.

Finalment, la missió de l'Escola és oferir una docència i una recerca de qualitat, amb plena voluntat de servei a la **societat**, contribuint al seu desenvolupament i progrés integral dins de la seva àrea d'influència. Els compromisos que el centre adquireix amb aquest grup d'interès són:

1. Promoure la ciència, la tecnologia, l'enginyeria i les matemàtiques a la societat.
2. Contribuir al desenvolupament econòmic, social i tècnic de la societat i, en particular del teixit empresarial de la zona.
3. Difondre el coneixement científic i tecnològic a través d'activitats que donin a conèixer la recerca.
4. Acompanyar als centres de secundària mitjançant activitats que fomentin les vocacions científicotecnològiques i millorin la percepció dels alumnes envers aquestes disciplines.
5. Augmentar les vocacions científicotecnològiques i matemàtiques, especialment en dones.
6. Reforçar una visió positiva envers els estudis i professions de l'àmbit STEAM.
7. Contribuir en el desplegament dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) que recull l'Agenda 2030, a través dels nostres àmbits d'actuació: la formació i la recerca científica.

3. Objectius de qualitat per àmbits

La Direcció de l'Escola Politècnica Superior treballa d'acord a tres grans objectius estratègics

- La **Internacionalització**, impulsant accions que fomenten una formació global, com són la implantació de dobles titulacions internacionals per a totes les titulacions de l'Escola, afavorint la mobilitat, la docència en anglès i les pràctiques en empresa internacionals.
- La **Ocupabilitat**, consolidant els vincles amb l'entorn empresarial, afavorint la transició dels estudiants al món professional a través de la Formació Dual i incrementant el lligam entre el teixit empresarial, potenciant les pràctiques extracurriculars i els TFGs realitzats en les empreses, un cop acabat el període obligatori de Pràctiques en Empresa. Altres activitats com EPS Progateway i Fira UdL-Treball potencien aquest objectiu.
- La **Creació de vocacions tecnològiques**. L'EPS té consolidats diversos projectes, com



la First Lego League, el Mercat de Tecnologia, el programa Talentech, Itinera i els projectes de col·laboració amb diversos instituts de l'entorn que cerquen apropar la Tecnologia als alumnes de secundària i cicles formatius, generar vocacions científiques i promocionar les titulacions de l'EPS, fent especial èmfasi en les noies.

que inspiren els diferents àmbits que es detallen a continuació:

3.1 Disseny i revisió de les titulacions de grau i màster

- Esdevenir un referent dels estudis d'enginyeria industrial, informàtica i arquitectura en l'entorn, adaptant-se a les demandes actuals i futures.
- Implantar titulacions pioneres que donin resposta als reptes als que s'enfronta la nostra societat i a la demanda del mercat laboral de nous perfils professionals.
- Oferir dobles titulacions i minors de caràcter internacional que fomentin la mobilitat i formació global dels estudiants.
- Treballar en la renovació del segells internacionals per posar en relleu la qualitat de les titulacions i donar-li reconeixement internacional.
- Incorporar la Formació Dual per combinar l'aprenentatge a l'aula i a l'empresa, afavorint una transició satisfactòria de l'entorn acadèmic al professional.
- Impulsar accions que potencien el nivell d'interacció amb l'entorn empresarial generant noves sinèrgies.

3.2. Ensenyament - aprenentatge

- Garantir a l'estudiant una formació teòrica-pràctica i l'adquisició d'experiència professional necessària per desenvolupar-se en el món laboral i facilitar l'accés a un lloc de treball.
- Formar a l'estudiant en capacitats tant digitals com personals que els permeti afrontar la transició al món laboral de la forma més eficaç possible.
- Fomentar les vocacions científiques i tecnològiques entre les dones, motivant a les noies en els seus futurs estudis en els àmbits de la ciència i la tecnologia.
- Facilitar el contacte entre empreses i organitzacions amb estudiants i graduats que s'incorporen al mercat laboral.
- Desenvolupar activitats per aproximar la ciència i tecnologia als estudiants de secundària, despertant interès per les vocacions tecnològiques i fent promoció de les titulacions del centre.
- Acompanyar l'estudiant en el seu procés formatiu, oferint-li possibilitats i orientació per finalitzar amb èxit la seva formació universitària.
- Impulsar accions per atreure estudiants tant nacionals com internacionals.
- Introduir metodologies innovadores que situen l'estudiant en el centre del procés d'aprenentatge.
- Promoure la participació de l'alumnat, a través dels òrgans corresponents, en la presa de decisions de l'EPS.



3.3. Professorat i PAS

- Fomentar la cultura de la qualitat i la millora continua entre els membres del personal, tant PDI com PAS.
- Oferir al professorat les eines necessàries per tal que aquest pugui desenvolupar la seva activitat docent i professional amb els màxims nivells d'excel·lència.
- Establir fòrums de discussió i reflexió entre el professorat per tal de compartir metodologies i tècniques docents innovadores.
- Garantir l'adequació del professorat a través de cursos, seminaris o tallers que permetin la seva adaptació a les tendències actuals en els àmbits principals en què es desenvolupa: la docència, la recerca i la gestió.
- Facilitar la formació d'equips multidisciplinaris per elaborar projectes o impulsar propostes d'innovació i millora.
- Afavorir la mobilitat internacional del personal amb l'objectiu de compartir experiències, fomentar la transferència de coneixements i l'aprenentatge permanent.

3.4. Recursos materials i serveis

- Informar als estudiants de les infraestructures que tenen a l'abast per a dur a terme els seus estudis (laboratoris, aules, biblioteques, espais d'estudi).
- Mantenir actualitzats, de forma continuada, els recursos i materials docents que afavoreixin l'aprenentatge i la construcció de coneixement.
- Dotar a l'alumnat de recursos que facilitin la seva progressió universitària a través de la docència repetida, cursos zero o avaluació curricular amb l'objectiu d'assolir satisfactòriament la seva formació.
- Facilitar recursos, espais i suport institucional a activitats del Consell de l'Estudiantat i a activitats lúdiques i acadèmiques dels estudiants (IAESTE, hackEPS)

3.5. Informació pública

- Publicar informació completa i actualitzada de les titulacions que ofereix l'Escola Politècnica Superior, generant confiança en els grups d'interès.
- Publicar els resultats acadèmics de les diferents titulacions, com a mostra del compromís del centre amb la transparència i el retiment de comptes.
- Difondre les activitats que el centre ofereix a estudiants actuals i futurs a través de les xarxes socials, així com diversos canals de comunicació.
- Assegurar la recollida de queixes i suggeriments de l'alumnat que permetin identificar oportunitats de millora.
- Mantenir el contacte amb graduats i exalumnes com a element fonamental per la millora continua.
- Informar el món empresarial dels plans d'estudi i activitats que es desenvolupen amb l'objectiu de donar respostes adequades a les seves necessitats.