

	ENSENYAMENT D'ENGINYERIA TÈCNICA EN INFORMÀTICA DE GESTIÓ		
	ASSIGNATURA: Noves tecnologies a la gestió empresarial		
	PROFESSOR/A RESPONSABLE: Jordi Buixadera		
	CURS:	CRÈDITS: 15	TIPUS: optativa

1. OBJECTIUS

L'assignatura té com a objectiu la introducció de les noves tecnologies de la informació i les comunicacions en la seva relació d'utilitat amb l'entorn empresarial.

Es preveu donar una visió bàsica dels programaris empresarials (ERP, BPM, RFDI, EDI, e-commerce,...) amb exemples pràctics de la seva utilitat empresarial.

Tanmateix, es pretén fer una incorporació a l'arquitectura de les bases de dades, incloent-hi els models de funcions, de dades i els conceptes d'entitat- relació. De la importància de les bases de dades se'n desprèn un conjunt de programes útils per a la gestió de les empreses, des de programes de comptabilitat, gestió de magatzems, quadres de comandament, estructuració de clients, etc.

Es pretén fer una aproximació als conceptes de CRM, Datawarehouse, Data mining, Gestió del coneixement i totes les relacions amb les arquitectures de multicapa de tres nivells que s'utilitzen actualment (nivell de dades, nivell d'aplicació i nivell d'accès).

Com a base de treball, punt de partida i finalitat, es pretén impregnar a l'alumne de tres punts bàsics:

- la informàtica és i ha d'ésser un instrument a disposició de l'usuari, en cap cas a l'inrevés,
- que l'elecció o definició correcta d'un aplicatiu i/o d'un desenvolupament, és bàsica, en tractar-se d'un llast condicionant de futur, per la qual cosa el temps d'inversió inicial no ha d'ésser despreciable,
- la maduració de les potencialitats de la informàtica són infinites, cal no restringir-se al disponible a primera mà.

2. ESTRUCTURA

Es pretén realitzar les classes de forma teòric – pràctica amb constant referències al que s'està utilitzant en el món real amb exemples pràctics.

S'intentarà treballar una orientació a casos pràctics que l'alumne haurà de solucionar.

Es procurarà obtenir versions shareware dels principals programes per fer pràctiques (CRM – Siebel, ERP – My SAP, Comptabilitat – SP Contaplus, BPM – workflow Openflow, etc..).

Es facilitarà a l'alumne el material i la informació necessària per dur a terme el seu treball.

3. PROGRAMA

1. Introducció a les noves tecnologies de gestió.
Lèxic. Principis bàsics de funcionament dels sistemes d'informació.
Programaris i sistemes d'informació més usuals.
2. Programes de comptabilitat financera. Programes de comptabilitat analítica.
Quadres de comandament (econòmicofinancer, balanced scorecard, etc..)
Utilització d'eines EIS.
3. Gestió de la logística d'una empresa. Eines i programes RFDI
4. Gestió integral d'una empresa (eines ERP). Diferències entre sistemes. Casos pràctics Navision, SAP, Microsoft Dynamics.
5. Relació amb els clients. Eines CRM.
6. Eines de Back – office. Disseny de processos i eines de Workflow - BPM.
7. Solucions de nova economia (e-business, e-procurement, etc..),
8. Introducció a les bases de dades.

Introducció a les bases de dades. Bases de dades jeràrquiques i relacionals.
Model entitat –relació. Seqüències SQL estàndard. Aplicacions pràctiques.
Models de extracció massiva de dades i filtres (eines de datamining i datawarehouse).

4. MATERIALS DE L'ASSIGNATURA I PROGRAMARI

Per la realització de la part pràctica s'utilitzarà i es configurarà un projecte amb software gratuït d'accés lliure descarregat des de la xarxa.

5. BIBLIOGRAFIA

Donada la gran variació temporal de continguts, la bibliografia que s'utilitza es farà mitjançant la recerca de continguts a través de la xarxa, la participació en fòrums i l'anàlisi de propostes comercials.

6. AVALUACIÓ

L'avaluació de l'assignatura es farà de manera continuada amb l'opció per aquells que ho desitgin de realitzar un examen final escrit. S'avaluarà la realització d'activitats i el lliurament de treballs proposats al llarg del curs i la seva qualificació formarà part de la nota final.