

## Política de Qualitat

### Escola Politècnica Superior

<b>Versió</b>	<b>Data aprovació</b>	<b>Òrgan que aprova</b>
v1.0	17/06/2021	Comissió d'Estudis dels Graus del centre
	17/06/2021	Òrgan responsable del POP del centre
	07/07/2021	Comissió d'Avaluació de la Universitat
v2.0	15/12/22	Comissió d'Estudis dels Graus del centre
	15/12/22	Òrgan responsable del POP del centre
	16/12/22	Junta de Centre de l'Escola Politècnica Superior
	21/12/22	Comissió d'Estratègia i Qualitat

## **Índex**

<b>1. INTRODUCCIÓ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. EL PLA ESTRATÈGIC DE LA UNIVERSITAT DE LLEIDA I LA POLÍTICA DE QUALITAT DE L'ESCOLA POLITÈCNICA SUPERIOR .....</b>	<b>4</b>
<b>3. COMPROMISOS DE QUALITAT DE L'ESCOLA POLITÈCNICA SUPERIOR</b>	<b>5</b>
Àmbit Estratègic 1: DOCÈNCIA, APRENENTATGE I OCUPABILITAT .....	5
Àmbit Estratègic 3: RELACIÓ AMB EL TERRITORI I INTERNACIONALITZACIÓ ...	7
Àmbit Estratègic 4: COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS .....	8

## 1. INTRODUCCIÓ

L'Escola Politècnica Superior (EPS) és un centre universitari encarregat de l'ordenació, l'organització i la coordinació dels ensenyaments universitaris en els camps de l'enginyeria informàtica, enginyeria industrial, l'edificació i el disseny digital. Els continguts dels programes tenen com a objectiu formar professionals capaços d'adaptar-se a les necessitats canviants, tant de l'empresa i la tecnologia, com de la societat.

El centre té els seus orígens en l'antiga Escola Universitària d'Informàtica de Lleida, que depenia de la Universitat de Barcelona. Amb la creació de la Universitat de Lleida, el 19 de març de 1991 neix l'Escola Universitària Politècnica, per impartir titulacions d'Enginyeria Tècnica en l'àmbit informàtic, i posteriorment industrial. El centre adopta el nom actual d'Escola Politècnica Superior el 27 de novembre de 2003 a l'iniciar els estudis de segon cicle d'Enginyeria Informàtica.

Seguint el pla de convergència a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES), l'escola realitza un profund procés de canvi per adaptar les titulacions existents al nou context educatiu. Així l'oferta de màsters oficials s'inicia durant el curs 2006-07, i l'oferta de graus durant el curs 2009-10, substituint progressivament les titulacions existents.

És en aquest moment de canvis, que la legislació exigeix que els centres comptin amb un Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGIQ) implantat i aplicable a totes les seves titulacions oficials. L'EPS redacta la primera versió del seu SGIQ el mes de juny del 2009, entenent que "els sistemes de garantia de la qualitat, que són part dels nous plans d'estudis, són així mateix el fonament perquè la nova organització dels ensenyaments funcioni de manera eficient i per crear la confiança sobre la qual descansa el procés d'acreditació de títols"<sup>1</sup>.

A l'abril del 2010, l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) emet una valoració global positiva del disseny del SGIQ de l'Escola Politècnica Superior, en el marc del programa AUDIT.

A partir del 2012, s'intensifica la projecció internacional dels estudis impartits a l'EPS, amb la redacció del Pla d'Internacionalització i l'establiment de dobles titulacions amb universitats estrangeres, per atreure estudiants internacionals i oferir als seus estudiants la possibilitat de compaginar els seus estudis en altres països.

L'any 2015 s'introdueix el programa de Formació Dual en el Màster en Enginyeria Informàtica i progressivament es va implementant en altres titulacions, amb l'objectiu de facilitar la transició dels estudiants al món professional, i oferir una formació actualitzada, en el si de les pròpies empreses.

És en aquest mateix any que s'inicia el procés d'acreditació dels graus i màsters, amb resultat favorable de les titulacions d'industrials i amb progrés vers l'excel·lència per les titulacions

---

<sup>1</sup> Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials. («BOE» 260, de 30-10-2007.)

d'informàtica. De forma integrada en el procés d'acreditació conduït per AQU i juntament amb l'agència ASIIN, s'obtenen els segells internacionals EUR-ACE per les titulacions d'industrials i EURO-INF per les titulacions d'informàtica.

L'any 2018 s'incorpora el Campus d'Igualada, un campus universitari amb vocació de proximitat i fortament arrelat al territori, amb instal·lacions noves i equipades amb la tecnologia necessària per fer una docència i recerca capdavantera, ampliant així l'oferta de titulacions del centre.

L'Escola Politècnica Superior es compromet a oferir una docència i una recerca de qualitat, garantint la millora contínua, amb plena voluntat de servei a la societat, formant professionals de prestigi amb capacitat d'adaptació a les necessitats del mercat laboral i col·laborant en el desenvolupament tecnològic de les àrees de coneixement que li són pròpies.

## **2. EL PLA ESTRATÈGIC DE LA UNIVERSITAT DE LLEIDA I LA POLÍTICA DE QUALITAT DE L'ESCOLA POLITÈCNICA SUPERIOR**

Des de la creació de la Universitat de Lleida, els responsables del govern de la universitat han promogut la creació d'una cultura organitzativa compartida que s'ha desenvolupat a través de la planificació estratègica. Així doncs, la universitat s'ha dotat al llarg dels anys de diferents plans estratègics que han permès, en primer lloc, realitzar un diagnòstic de l'organització i del seu encaix en l'entorn i, a partir d'aquí, orientar la gestió interna per aconseguir uns resultats, a través de la l'optimització dels recursos i la projecció institucional.

El darrer Pla Estratègic de la UdL ha estat aprovat pel Consell de Govern del 23 de febrer de 2022 i planteja els eixos estratègics i les línies d'actuació de la universitat fins el 2030.

En el marc d'aquest Pla Estratègic UdL 2030, l'Escola Politècnica Superior es planteja una política de qualitat que afavoreixi al desenvolupament de la institució en el seu conjunt i al de l'escola en especial. La Política de Qualitat de l'EPS s'organitza i encaixa en els següents àmbits del Pla Estratègic de la UdL:

- ÀMBIT 1: DOCÈNCIA, APRENENTATGE I OCUPABILITAT
- ÀMBIT 3: RELACIÓ AMB EL TERRITORI I INTERNACIONALITZACIÓ
- ÀMBIT 4: COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS

Aquesta política de qualitat ha d'orientar la gestió cap a l'obtenció de resultats en totes les seves activitats, l'augment de l'eficiència i la satisfacció dels usuaris i dels agents d'interès, tant intern com extern: estudiantat, professorat, personal d'administració i serveis i les institucions públiques i privades de referència pel centre.

En aquest context, l'escola assumeix els **següents compromisos de qualitat** emmarcats en els eixos del Pla Estratègic de la UdL i les seves línies d'actuació.

### **3. COMPROMISOS DE QUALITAT DE L'ESCOLA POLITÈCNICA SUPERIOR**

#### **Àmbit Estratègic 1: DOCÈNCIA, APRENTATGE I OCUPABILITAT**

##### **Eix 1. Oferta docent: racionalització, focalització, singularitat (Grau, Màster i Doctorat)**

**LA1. Racionalitzar i adequar la oferta docent de la UdL a la realitat dels Centres, les necessitats de la societat, la demanda i el mapa de titulacions del SUC**

##### **Compromisos de qualitat de l'EPS (CQ)**

- (CQ01) Proporcionar una oferta educativa de qualitat en els àmbits d'enginyeria industrial, informàtica, arquitectura i edificació i disseny, potenciada pels acords establerts amb altres universitats nacionals i estrangeres i el teixit empresarial de la zona, donant resposta a les demandes socials i laborals.

**LA5. Fomentar i promocionar les vocacions STEM, tot buscant l'equilibri de gènere**

##### **Compromisos de qualitat de l'EPS (CQ)**

- (CQ02) Desenvolupar activitats per aproximar la ciència i tecnologia a l'estudiantat preuniversitari, despertant interès per les vocacions STEAM i fent promoció de les titulacions del centre, especialment en dones.

##### **Eix 2. Model docent: flexibilitat, innovació, personalització**

**LA6. Impulsar programes d'innovació i millora docent per adaptar-la a les tendències actuals i desenvolupar un model propi singular**

##### **Compromisos de qualitat de l'EPS (CQ)**

- (CQ03) Facilitar la formació d'equips multidisciplinaris per elaborar projectes o impulsar propostes d'innovació i millora, compartint metodologies i tècniques docents innovadores.

**LA7. Consolidar el model de formació dual a la UdL i liderar el seu desplegament al conjunt del SUC**

##### **Compromisos de qualitat de l'EPS (CQ)**

- (CQ04) Incorporar i potenciar la Formació Dual per combinar l'aprenentatge a l'aula i a l'empresa, afavorint una transició satisfactòria de l'entorn acadèmic al professional.

**LA8. Dissenyar i implementar un model pedagògic multimodal que combini adequadament l'ensenyament presencial i en línia**

##### **Compromisos de qualitat de l'EPS (CQ)**

- (CQ05) Dotar a l'alumnat de recursos i infraestructures que facilitin la seva progressió universitària amb l'objectiu d'assolir satisfactòriament la seva formació.
- (CQ06) Oferir al professorat les eines necessàries per tal que aquest pugui desenvolupar la seva activitat docent i professional amb els màxims nivells d'excel·lència.
- (CQ07) Establir mecanismes de coordinació docent, tant vertical com horitzontalment, per tal de millorar el procés d'ensenyament-aprenentatge, adquisició de competències i facilitar i homogeneïtzar la tasca docent.

#### **Eix 4. Ocupabilitat: mecanismes, serveis, plataformes**

##### **LA16. Millorar la inserció laboral dels estudiants mitjançant el reforç de l'estructura de pràctiques en empresa i el Servei d'Inserció Laboral**

###### **Compromisos de qualitat de l'EPS (CQ)**

- (CQ08) Facilitar l'ocupabilitat, consolidant els vincles amb l'entorn empresarial, afavorint la transició dels estudiants al món professional a través de la Formació Dual, potenciant les pràctiques curriculars i extracurriculars i els TFGs/TFMs realitzats en les empreses.

##### **LA17. Potenciar les activitats d'orientació professional per incrementar l'ocupabilitat de qualitat de l'estudiantat de forma personalitzada i/o grupal**

###### **Compromisos de qualitat de l'EPS (CQ)**

- (CQ09) Organitzar jornades d'orientació professional i trobades amb empreses de la zona per tal de facilitar el contacte entre l'estudiant i els ocupadors a través del programa EPS Professional Gate-Way.

##### **LA18. Reforçar els vincles amb el teixit productiu i les institucions del territori per facilitar l'ocupabilitat dels estudiants**

###### **Compromisos de qualitat de l'EPS (CQ)**

- (CQ10) compartir amb el món empresarial dels plans d'estudi i activitats que es desenvolupen amb l'objectiu de donar respostes adequades a les seves necessitats i afavorint un model integral de formació.

##### **LA19. Potenciar la dotació de mecanismes que facilitin informació, assessorament, recursos i serveis orientats a la millora de l'ocupabilitat**

###### **Compromisos de qualitat de l'EPS (CQ)**

- (CQ11) Afavorir el contacte dels col·legis professionals, empreses i organitzacions amb l'estudiantat, com a futurs professionals que donin resposta als interessos i necessitats de la societat.

### **Àmbit Estratègic 3: RELACIÓ AMB EL TERRITORI I INTERNACIONALITZACIÓ**

#### **Eix 10. Internacionalització: estratègia, aliances internacionals, impacte**

**LA43. Impulsar un pla de mobilitat del PDI i PAS que faciliti l'establiment d'aliances i la incorporació de bones pràctiques externes**

##### **Compromisos de qualitat de l'EPS (CQ)**

- (CQ12) Afavorir la mobilitat internacional del personal (PDI i PAS) amb l'objectiu de compartir experiències, fomentar la transferència de coneixements i l'aprenentatge permanent.

**LA44. Reforçar els programes de mobilitat d'estudiants, tot facilitant la seva inserció i valoració dintre de la seva activitat acadèmica**

##### **Compromisos de qualitat de l'EPS (CQ)**

- (CQ13) Promoure la mobilitat a través de convenis amb universitats estrangeres per tal de proporcionar els estudiants una formació global i oferir a l'alumne un acompanyament institucional durant la seva estada en universitats internacionals.

**LA46. Enfortir les relacions amb universitats internacionals amb la implantació de dobles titulacions o la codirecció de tesis, entre altres**

##### **Compromisos de qualitat de l'EPS (CQ)**

- (CQ14) Oferir dobles titulacions, minors i pràctiques de caràcter internacional que fomentin la mobilitat i formació global dels estudiants.

#### **Eix 11. Societat: compromís, acció social, impacte**

**LA47. Contribuir al coneixement i implementació dels ODS continguts en l'Agenda 2030**

##### **Compromisos de qualitat de l'EPS (CQ)**

- (CQ43) Contribuir en el desplegament dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) que recull l'Agenda 2030, a través dels nostres àmbits d'actuació: la formació i la recerca científica.

#### **Eix 12. Comunicació: identitat institucional, relat, públic objectiu, mitjans, canals**

**LA56. Millorar els instruments i canals de comunicació interna i externa de la UdL, com ara el Web, el Campus Virtual i les xarxes socials, entre altres**

##### **Compromisos de qualitat de l'EPS (CQ)**

- (CQ15) Difondre les activitats que el centre ofereix a estudiants actuals i futurs a través dels diversos canals de comunicació del centre: xarxes socials, pàgina web..etc.
- (CQ16) Publicar informació completa, actualitzada i transparent de les titulacions que ofereix l'Escola Politècnica Superior, generant confiança en els grups d'interès.

#### **Àmbit Estratègic 4: COMUNITAT UNIVERSITÀRIA I POLÍTIQUES TRANSVERSALS**

##### **Eix 14. Personal: condicions laborals, drets, oportunitats**

##### **LA64. Actualitzar les normatives de selecció i provisió de llocs de treball basant-les en mèrits, esforç, experiència i transparència**

##### **Compromisos de qualitat de l'EPS (CQ)**

- (CQ17) Vetllar per la incorporació i/o estabilització del PDI particularment en aquelles àrees de coneixement o titulacions que calgui reforçar, i recolzar tots els membres de PDI i PAS en la prestació dels serveis i desenvolupament de tasques que té assignades, fent-lo sentir part integrant del centre.

##### **LA65. Fixar els objectius i criteris de la formació del personal que conjuminin aspectes generals de la universitat i específics de cada lloc de treball**

##### **Compromisos de qualitat de l'EPS (CQ)**

- (CQ18) Fomentar la cultura de la qualitat i la millora continua entre els membres del personal, tant PDI com PAS, a través de la formació i la seva implicació en el centre.

##### **Eix 15. Estudiants i alumni: participació, pertinença, compromís, fidelització**

##### **LA67. Desenvolupar accions orientades als estudiants en 3 moments: abans (atracció), durant (prestació de serveis) i després (fidelització)**

##### **Compromisos de qualitat de l'EPS (CQ)**

- (CQ19) Facilitar la recollida de queixes i suggeriments de l'alumnat que permetin identificar oportunitats de millora.

##### **LA68. Fomentar la participació dels estudiants en aquells àmbits que els afectin, com ara els plans d'estudis o el disseny d'activitats docents**

##### **Compromisos de qualitat de l'EPS (CQ)**

- (CQ20) Fomentar la representació i participació estudiantil i comunicació amb aquest col·lectiu, consolidant el Consell de l'Estudiantat i les associacions d'estudiants del centre, i establint reunions periòdiques dels coordinadors de les titulacions amb delegats i delegades de curs.

##### **LA71. Potenciar l'associació Alumni UdL com a instrument per afavorir la formació contínua i mantenir el vincle amb els antics alumnes**



### **Compromisos de qualitat de l'EPS (CQ)**

- (CQ21) Fomentar el vincle entre el centre i els antics alumnes i graduats que han seguit estudis o han desenvolupat una carrera professional a l'Escola.