



dijous, 27 de maig de 2021

# Ponència: UX researcher: experiència professional en comerç electrònic

a càrrec de Susan Ferreira, UX Researcher i doctora en Human Computer Interaction

## Informació de l'esdeveniment

### Lloc:

online

### Preu:

activitat gratuïta

### Organitza:

GTIDIC

### Inici:

27 de de maig de 2021



En el marc de l'assignatura [Experiència d'Usuari](https://guiadocent.udl.cat/pdf/ca/102383) [ <https://guiadocent.udl.cat/pdf/ca/102383> ] del [Grau en Tècniques d'Interacció Digital i de Computació](http://www.grauinteraccioicompucacio.udl.cat/ca/) [ <http://www.grauinteraccioicompucacio.udl.cat/ca/> ] de l'Escola Politècnica Superior al Campus Igualada-UdL, el pròxim dijous 27 de Maig, de 15h a 16h, es durà a terme la ponència: "**UX researcher: experiència professional en comerç electrònic**" a càrrec de **Susan Ferreira**, *UX Researcher* i doctora en *Human Computer Interaction*.

La ponència, que es realitzarà en modalitat online, se centrarà en l'experiència professional com *UX Researcher* en grans empreses de comerç electrònic d'Amèrica del Nord. El flux de la presentació es dividirà en una introducció a la investigació de UX, descrivint els processos i la interacció amb els equips, i mètodes i eines d'investigació, amb exemples pràctics de casos d'ús en *UX Research*.

Accés a la sessió (moderada per Sergio Sayago, professor del GTIDIC):  
<https://eu.bbcollab.com/guest/15d91f9093ce4dfab0d97079c448194e> [ <https://eu.bbcollab.com/guest/15d91f9093ce4dfab0d97079c448194e> ]



## Bio

Susan Ferreira (<https://ca.linkedin.com/in/susanmollerferreira> [ <https://ca.linkedin.com/in/susanmollerferreira> ]) és UX Researcher i doctora en Human Computer Interaction. Durant els últims 5 anys, ha treballat com UX researcher en empreses de comerç electrònic al Canadà, Aeroplan i actualment Shopify. El seu treball ha estat orientat a el disseny i implementació d'estudis d'investigació d'usuari per informar el disseny i estratègia de producte. Va obtenir el seu doctorat a la Universitat Pompeu Fabra (Espanya), i va ser investigadora Post-doctoral a la Université TÉLUQ (Canada). La seva investigació ha estat focalitzada en la interacció persona ordinador, gent gran, jocs seriosos i tecnologies per a països en desenvolupament